



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Enlace para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción email)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono móvil/celular)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestre)	Número de ciudadanas/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca	Reserva de libros, revistas, folletos e objetos de interés que faciliten el proceso educativo, orientado a los estudiantes, en busca de mejorar y contribuir a la investigación científica por las ciencias.	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Registro de asistencia	08:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca "Angélica Martínez"	Av. De la Cultura y Ciencias - Telef. 020286011 www.mec.gov.ve	Oficina	No					90%
2	Teatro "Tello Cruz del Castillo"	Presentación de obras teatrales de autores venezolanos, latinoamericanos e internacionales.	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Verificar disponibilidad de fechas del Teatro	08:00 a 17:30	Gratuito	70 horas	Ciudadanía en general	Teatro "Tello Cruz del Castillo"	Av. De la Cultura y Ciencias - Telef. 020286011 www.mec.gov.ve	Oficina	No					90%
3	Auditorio "Luís Enrique Fermi"	Presentación de obras teatrales de autores venezolanos, latinoamericanos e internacionales.	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Verificar disponibilidad de fechas del Teatro	08:00 a 17:30	Gratuito	70 horas	Ciudadanía en general	Auditorio "Luís Enrique Fermi"	Av. De la Cultura y Ciencias - Telef. 020286011 www.mec.gov.ve	Oficina	No					90%
4	Museo	Exposición e información del servicio brindado a los turistas en recepción por la historia de nuestro pueblo y sus raíces, así como también la recuperación del arte en la época colonial.	Atención permanente en los Muecos	Ninguno	Registro de usuarios	08:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Museo Arqueológico de Arte Moderno y Contemporáneo	Av. De la Cultura y Ciencias - Telef. 020286011 www.mec.gov.ve	Oficina	NO					90%
5	Indicaciones	Elaboración de tarjetas de indicación, visitas promocionales, hojas informativas catálogos, en los eventos a realizar por el trabajo y de actividades.	Atención permanente en la oficina de gestión cultural	Ninguno	Indicaciones realizadas	08:00 a 17:30	Gratuito	70 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Indicaciones	Av. De la Cultura y Ciencias - Telef. 020286011 www.mec.gov.ve	Oficina	No			No aplica		90%
6	Gestión Cultural	Solicitar el conocimiento, con grupos estudiantiles, usuarios del espacio, y conceptualizar eventos, talleres y actividades en general en torno a patrimonio, identidad, investigaciones antropológicas, en el ámbito de la cultura material, etnohistoria mediante la documentación de archivos.	Atención permanente en la oficina de gestión cultural	Ninguno	Registro de asistencia y usuarios	08:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Gestión Cultural	Av. De la Cultura y Ciencias - Telef. 020286011 www.mec.gov.ve	Oficina	No					90%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
Forma de actualización de la información												Sitio Público						
Procedimiento de actualización de la información												Ninguno						
Unidad responsable de la información												Mec.gov.ve						
Responsable de la unidad poseedora de la información del sistema de												Mec.gov.ve						
Correo electrónico del responsable de la información												comunicacion@mec.gov.ve						
Número telefónico del responsable de la información												020286011						